

Referat af Færgegruppemøde, den 21. oktober 2019

Deltagere: Niels Jørgen, Lars, Marie, Bjarne, Ellen, Signe, Stine og Søren.

Afbud: Birgitte

Sted: Rådhuset, Udvalgsværelse 2

Dagsorden:

- Molerenovering Skarø – kort info
- Sommerfartplan, herunder drøftelse af genindførelse af vinterfredsafsafgange, eller om der skal tilføjes andre alternative afgange.
- Spørgsmål fra Else Hjort
- Skarø festival
- Drøftelse af faste pladser
- Renovering af salon – Er det noget vi skal arbejde med?
- Forslag om 10-turs kort til biler
- Ønske fra Skarø om anløb på alle afgange kl. 6.40, da der er rejsende med hver morgen. Vi medbringer statistik.
- Bookingsystem – Når færgen melder udsolgt. Ventelistefunktion m.m. Skal vi arbejder med forudbetaling for alle?
- Kort gennemgang af takster 2020
- Evt.

Molerenovering Skarø – kort info

I ugerne 44, 45, 46 og 47 skal molehovedet og færgelejet renoveres på Skarø. Efter sigende kører det hele efter planen. Hjortøboen bliver sat ind for Højestene, og sejler i perioden Svendborg, Skarø og Hjortø. Se fartplanen på www.svendborg-havn.dk

Sommerfartplan, herunder drøftelse af genindførelse af vinterfredsafsafgange, eller om der skal tilføjes andre alternative afgange.

Sommerfartplanen har været en succes, hvilket ses både på indtægterne og i statistikken. Grundet succesen er der råd til at genindføre de 13 vinter-fredsafsafgange.

Færgegruppen besluttede at februar og november fredagsture genindføres fra Drejø kl. 18.50.

Fredsafsafgange i januar kl. 18.50 sejles stadig ikke - i stedet blev det besluttet, at sejle søndage i september måned kl. 18.50 fra Drejø.

Spørgsmål fra Else Hjort / Skarø festival

Skarøfestival:

På hjemmesiden fortæller vi, at folk kan tage festivalfærger (Bjørnsholm) til Skarø. Dette er blot en henvisning til festivalgæsterne. Formålet er at udnytte kapaciteten for begge færger bedst muligt.

Ekstrature med Højestene indsættes udelukkende grundet det store pres på kapaciteten. Rederiet vælger at indsætte aftenturene for at lette presset på de øvrige afgange. Finansieringen heraf genereres af de mange gæster, der rejser i festivalperioden.

Vi har henstillet til at festivalarrangøren bestræber sig på at booke køretøjer på morgen- og aftenture i forbindelse med festivalen.

Ø-hop:

Der ønskes flere anløb til Drejø. Sif og Signe udarbejder fartplanen for Sea Hawk.

Fartplanen bliver udarbejdet under hensyntagen til de øvrige ruter og tider, for henholdsvis Højestene, Hjortøboen, Faaborg III og Strynø Færgen.

Selvom Sea Hawk sejler hurtigt, så tager det ca. 3 timer at nå alle øer. Skarø er et knudepunkt for Sea Hawks fartplan, da Hjortøboen udelukkende kan anløbe Skarø og Hjortø. Derfor anløber vi hyppigere på Skarø.

Til næste år vil vi arbejde på, at tilgodese Drejøs ønske.

Drøftelse af faste pladser

Det er først til mølle princippet, der gælder på alle færger. Det vil sige, man kan ikke reservere nummererede pladser på Højestene eller Hjortøboen.

Renovering af salon på Højestene – Er det noget vi skal arbejde med?

Salonen på Højestene er efterhånden godt brugt. Det er svært at gøre gulvet ordentlig rent pga. slitage. Sæderne er slidte og trænger til nyt sædebetræk.

Kent chefskipper vil indhente tilbud på det, og vurderer om det kan betale sig.

Forslag om 10-turs kort til biler

Vi har indført 20-turs rabatkort til køretøjer. Prisen for rabatkortet er 2.100 kr. Rabatkortet gælder 1 år fra købsdato. Det er til den hyppige bruger, som ofte skal have sin bil med.

Vi har ikke besluttet noget omkring 10-turs rabatkort endnu, men på mødet i maj 2020 drøftes takster. Det er for sent at ændre takster for 2020 pt.

Bookingsystem – Når færgen melder udsolgt. Ventelistefunktion m.m. Skal vi arbejde for forudbetaling for alle?

Det hænder at nogen glemmer at slette sine bookinger, når man ikke får brug for dem alligevel. Det har konsekvenser, som gør at andre ikke kan booke den ellers ønskede afgang. Når bookingsystemet melder udsolgt, og det viser sig der er plads på færgen alligevel, er det til gene for færgens brugere.

Der ønskes en statistik over, hvem der glemmer at slette sine bookinger, for at afdække om der er et mønster i det.

Ønsket er på nuværende tidspunkt drøftet med besætningen, som kan oplyse at der ikke findes et mønster i udeblivelserne. Besætningen kan ikke afse tid til at administrere en liste, men vil gøre og gøre allerede den enkelte kunde opmærksom, når der observeres en udeblivelse.

Stine er ved at udarbejde et forslag til en ventelistefunktion for færges booking. Den sendes snarest til vores leverandør for at vurdere, hvad det prismæssigt vil løbe op i.

Kort gennemgang af takster 2020

Taksterne stiger hvert andet år. Næste stigning er i 2020.

I skuldærsæsonen (10 måneder) vil prisen for en voksen være 75 kr.

I juli og august vil prisen for en voksen være 115 kr.

Vi får 276.000 kr. om året til at nedsætte takster. Vi har besluttet udelukkende at nedsætte takster for personer og cykler – dette for at få tilskuddet til at række.

Fremadrettet vil almindelig personbiler hele året koste 230 kr.

Evt.

Parkering:

Der er et ønske om at benytte opmarchbåserne til parkeringsareal under renoveringsperioden. Ønsket er behandlet i kommunes trafikafdeling, som oplyser at parkering er forbudt i båserne – de betragtes som et vejareal.

Morgentur:

Ønske fra Skarø om at anløbe på alle afgangene kl. 6.40, da der er rejsende med hver morgen.

Statistikken viser at der har været 3 morgener uden rejsende i det forudgående år. Vi har derfor besluttet at anløbe Skarø kl. 06.40 hver morgen. Dette træder i kraft efter renoveringsperioden og vil fremgå af næste års fartplan.

Referent: Stine